

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DOSAŽENÉ ÚROVNI KVALITY DISTRIBUCE ELEKTŘINY A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEBDržitel licence: **MS UTILITIES & SERVICES a.s.**Rok: **2021**

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	12	5	
Celkové množství distribuované elektřiny [MWh]	2 054	114 226	
Délka kabelových vedení [km]	5,2	20,85	
Délka venkovních vedení [km]			1,8

1. Plnění standardů distribuce elektřiny v roce 2019

§	standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad [-]	Výše vyplacených náhrad [Kč]	Teoretická výše náhrad* [Kč]
		Standard nedodržen					
		[-]	[-]	[%]			
5	ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny	0	0	0	0	0	
6	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny	0	0	0	0	0	
7	výměny poškozené pojistky	0	0	0	0	0	
9	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí	0	0	0	0	0	
10	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí	0	0	0	0	0	
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	0	0	0	0	0	
12	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny	0	0	0	0	0	
13	ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci elektřiny	0	0	0	0	0	
14	ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0	0	0	0	
15	lhůty pro vyřízení reklamace měřicího zařízení	0	0	0	0	0	
16	předávání údajů o měření	0	0	0	0	0	
17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	0	0	0	0	0	
18	dodržení termínu schůzky se zákazníkem	0	0	0	0	0	

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali

2. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny v roce 2021:

Zahrnutá přerušeni distribuce elektřiny	Průměrný počet přerušeni distribuce elektřiny u zákazníka na napěťové hladině			Průměrná souhrnná doba trvání přerušeni distribuce elektřiny u zákazníka na napěťové hladině			Průměrná doba trvání jednoho přerušeni distribuce elektřiny u zákazníka na napěťové hladině		
	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn
	SAIFI _{nn}	SAIFI _{vn}	SAIFI _{vvn}	SAIFI _{nn}	SAIFI _{vn}	SAIFI _{vvn}	SAIFI _{nn}	SAIFI _{vn}	SAIFI _{vvn}
	[1/rok]			[min/rok]			[min]		
neplánovaná	0	0	0	0	0	0	0	0	0
z toho poruchová za obvyklých povětrnostních podmínek	0	0	0	0	0	0	0	0	0
z toho poruchová způsobená v důsledku zásahu nebo jednání třetí osoby	0	0	0	0	0	0	0	0	0
z toho ostatní neplánovaná	0	0	0	0	0	0	0	0	0
plánovaná	1	1	0	480	480	0	480	480	0
Celkem - Hladinové ukazatele	1	1	0	480	480	0	480	480	0
Celkem - Systémové ukazatele		0			0			0	

3. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny (SAIFI, SAIDI) pro zákazníky napájené z hladiny nízkého napětí v posledních 3 letech:

V posledních třech letech došlo k přerušeni distribuce elektřiny pro zákazníky napájené z hladiny nízkého napětí z důvodu plánované revize zařízení

4. Komentář provozovatele distribuční soustavy k hodnocenému období a k dosaženým hodnotám ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny:

Důvodem přerušeni dodávky elektřiny byla plánovaná revize distribuční soustavy na napěťové hladině nn a vn.